

Orari Sportello per il Pubblico

Lo Sportello per il Pubblico di Dego, Loc. Piano 6/A, riceve da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00.

L'accesso sarà consentito ad un solo utente per pratica, che potrà utilizzare la soluzione idroalcolica per l'igiene delle mani a disposizione all'ingresso. Vi sarà una barriera di protezione trasparente tra operatore ed Utente stesso. **Viene incentivata la modalità di pagamento elettronica.**

Per lo svolgimento delle pratiche tramite modalità di collegamento a distanza, si può utilizzare la seguente e-mail: **servizioclienti@ciraservizioidrico.it**

Numeri di Contatto

È attivo, come servizio dedicato ed aggiuntivo allo Sportello fisico per il Pubblico, il numero verde relativo al: **Servizio Utenti: Tel. 800 71 36 40 - da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 16:30 e sabato dalle 9:00 alle 13:00**

È inoltre attivo il numero verde dedicato al:

Pronto Intervento H24: Tel. 800 99 11 23 (solo per rotture, guasti, perdite ed emergenze)

Autoletture

Per la comunicazione delle **autoletture**, potranno essere utilizzati i seguenti canali:

- Tramite WhatsApp al numero 3297368030
- Via mail all'indirizzo letture@ciraservizioidrico.it
- Per telefono al Servizio Utenti: Tel. 800 71 36 40
- Consegnando presso lo Sportello per il Pubblico il tagliando allegato in bolletta.

Inviare la foto del contatore dell'acqua ed indicare intestatario del contratto, codice utenza e lettura rilevata (cifre di colore nero) escludendo i decimali.

Con l'invio di autolettura NON potranno essere richieste ed eseguite pratiche di alcun tipo. Eventuali comunicazioni differenti non verranno prese in considerazione.

L'autolettura potrà essere comunicata in questi 3 periodi:

15 - 30 aprile

15 - 31 agosto

15 - 31 dicembre

Comunicare la lettura tramite un solo canale tra quelli indicati e rispettando il periodo.

Comunicando la lettura nei periodi indicati, verrà emessa una bolletta in linea con i consumi reali. In caso contrario, per il periodo scoperto da autolettura, il Gestore effettuerà una stima dei consumi.

Ricordiamo pertanto che è necessario comunicare anche l'eventuale assenza di consumi.

Le letture comunicate in periodi differenti, se validate, verranno considerate nel primo ciclo di fatturazione utile.